www.stc-rs.com.ly 16 العدد Volume. 16



# القدرة التنافسية للمشروعات الصغرى والمتوسطة ودورها في التوظيف بمدينة مصراته

(دراسة تحليل لبعض الشركات داخل مدينة مصراته خلال الفترة 2012 – 2018)

رمضان علي محمد أبوراوى حسن محمد العربي الشريف محسن علي عمر أنتيفة كلية العلوم التقنية مصراته كلية الاقتصاد – جامعة مصراته hasanelarabi@ctsm.edu.ly ramadanaborawi@yahoo.com

#### ملخص الدراسة:

يهدف هذا البحت إلى الوصول لبعض المؤشرات للقدرة التنافسية لبعض الشركات المختارة بمدينة مصراته على قدرتها التتافسية، و توضيح أهم الأسباب الحقيقية لقدرة المشروعات الصغرى والمتوسطة وترتيبها حسب الاهمية للوصول إلى القدرة التنافسية بالسوق المحلى، و مدي مشاركة المشروعات الصغرى والمتوسطة في توظيف العنصر البشري للحد من البطالة ،واستخدم النهج التحليل الوصفى وذلك بتحليل بيانات للعينة المختارة من المؤسسات لاستخلاص المؤشرات المطلوبة ،وكذلك تقيم استمارة استبيان للمستهلكين، والمنتجين، والتجار، وستخدم برنامج الspss لتحليل البيانات للوصول إلى أهداف البحت ،وتوصل هذا البحت إلى مجموعة من النتائج أهمها، مؤشرات لتحليل القدرة التنافسية لشركات عينة الدراسة النسيم وشيماء، معدل تطور حجم الإنتاج، و معدل تطور كمية المبيعات، ومعدل نسبة المبيعات إلى كمية الإنتاج الفعلي، ومعدل تطور عدد العمالة، أهم الأسباب الحقيقية لقدرة المشروعات الصغرى والمتوسطة وترتيبها حسب الأهمية للوصول إلى القدرة التنافسية بالسوق المحلى ، أن المشروعات الصغرى والمتوسطة لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلى وله دور في التوظيف، توجد علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية للمشروعات الصغرى والمتوسطة بين توظيف العنصر البشري بها والقدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي حيث بلغ معامل الارتباط لبيرسون (0.515).

#### www.stc-rs.com.ly 16 العد Volume, 16



الكلمات الدليلية: المؤشرات للقدرة التنافسية، مدينة مصراته، المشروعات الصغرى والمتوسطة، معدل نسنة المبيعات.

#### Abstract:

This Study aims to reach some indicators of the competitiveness of some selected companies in the city of Misurata on their competitive ability, and to clarify the most important real reasons for the ability of small and medium enterprises and their arrangement according to importance to reach competitiveness in the local market, and the extent of participation of small and medium enterprises in employing the human element to reduce unemployment The descriptive analysis approach was used by analyzing data for the selected sample of institutions to extract the required indicators, as well as evaluating a questionnaires for consumers, producers, and traders, and using the SPSS program to analyze data to reach the objectives of the research, and this research reached a set of results, the most important of which are indicators to analyze the competitiveness of companies The study sample Al-Naseem and Shaima, the rate of development of the volume of production, the rate of development of the amount of sales, the rate of the ratio of sales to the amount of actual production, and the rate of development of the number of workers, the most important real reasons for the ability of small and medium enterprises and their arrangement in order of importance to reach competitiveness in the local market, that small and medium enterprises It has good competitiveness in the local market and has a role in employment Positive correlation with a statistical significance for small and medium enterprises between the employment of the human element in them and the good competitiveness in the local market «where the Pearson(correlation coefficient was (0.515)

#### • مقدمة:

وتكمن أهمية القدرة التنافسية في أنها تساعد على الاستخدام الأمثل الكفؤ للموارد وتخصيصها، فضلاً على أنها تحفز على الإبداع والابتكار الأمر الذي يؤدي إلى



تحسين مستوى الإنتاج ونوعيته، ورفع مستوى معيشة الأفراد عن طريق خفض التكاليف والأسعار.

Volume. 16

إن تحسين مستوى المنتج ونوعيته وانخفاض سعره، يجعله قادراً على منافسة المنتجات الأجنبية وهذا يعنى تتويع الصادرات ومن ثم تتويع مصادر الدخل.

أصبح الاهتمام متزايد بالمشروعات الصغرى والمتوسطة؛ لأهميتها الاقتصادية حيث تساهم في تشغيل الأيدي العاملة العاطلة وتساهم في زيادة الناتج المحلي الإجمالي وأثبتت قدرتها وكفأتها في معالجة المشاكل الرئيسية التي تواجه الاقتصاد الليبي، الذي أهتم بالمشروعات الصغرى والمتوسطة بخطوات ثابته للمشاركة الفعالة في النهوض بالاقتصاد الليبي، حيث توجد العديد من هذه المشاريع التي لها القدرة التنافسية ،ولتوضيح هذه الجوانب أخذت عينة من الشركات والتي تتوفر بياناتها داخل مدينة مصراته لتحليل بعض مؤشرات القدرة التنافسية ،وتقديم استمارة الاستبيان ،للمستهلكين والمتجين والتجار للوقف على الأسباب الحقيقية للقدرة التنافسية للمشروعات الصغرى والمتوسطة ،ودورها في التوظيف.

Human and Community Studies Journal

### المشكلة البحثية " الإشكالية "

تكمن المشكلة البحثية في أن المشروعات الصغرى والمتوسطة تساعد على الاستخدام الأمثل الكفؤ للموارد وتخصيصها، فضلاً على أنها تحفز على الإبداع والابتكار الأمر الذي يؤدي إلى تحسين مستوى الإنتاج ونوعيته، ورفع مستوى معيشة الأفراد عن طريق خفض التكاليف والأسعار.

إن تحسين مستوى المنتج ونوعيته وانخفاض سعره، يجعله قادراً على منافسة المنتجات الأجنبية وهذا يعني تتويع الصادرات ومن ثم تتويع مصادر الدخل ،كما تؤكده النظريات الحديثة في التتمية على أهمية التنافسية ودورها في تحقيق النمو الاقتصادي فالتنافسية تعني القدرة على إنتاج السلع والخدمات القادرة على اقتحام الأسواق المحلية والإقليمية والدولية، ونتيجة للتحولات التي يشهدها الاقتصاد الليبي وانفتاحه على العالم الخارج لاسيما في ظل مساعي ليبيا للانضمام إلى منظمة التجارة العالمية ،ولتوفير أعدد كبيرة من الوظائف للكوادر الليبية ، لذا يمكن صياغة المشكلة البحثية في التساؤل التالى:



هل تتمتع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الليبي داخل مدينة مصراته بالقدرة على منافسة المنتجات الأجنبية والمساهمة في عملية التوظيف وامتصاص البطالة ؟.

Volume. 16

#### أهداف البحث:

1-الوصول إلى بعض المؤشرات للقدرة التنافسية لبعض الشركات المختارة بمدينة مصراته (عينة الدراسة) للوقوف على فدرتها التنافسية .

2- توضيح أهم الأسباب الحقيقية لقدرة المشروعات الصغرى والمتوسطة وترتيبها
 حسب الأهمية للوصول إلى القدرة التنافسية بالسوق المحلي .

3-مدي مشاركة المشروعات الصغرى والمتوسطة في توظيف العنصر البشري للحد من البطالة .

الفرضية: "تعد أغلب المشروعات الصغرى والمتوسطة لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي وله دور في التوظيف "، وفي حين كان الهدف من الدراسة تسليط الضوء على الوضع التنافسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة داخل مدينة مصراته، وتحليل القدرة التنافسية لهذه المشروعات ومدى مساهمتها في زيادة مستوى التوظيف.

### وتكمن أهمية هذا البحت في الاتي:

- 1. التعرف على كيفية المساعد على الاستخدام الأمثل الكفؤ للموارد وتخصيصها
- 2. القدرة التنافسية تساهم في التحفز على الإبداع والابتكار الأمر الذي يؤدي إلى تحسين
  - مستوى الإنتاج ونوعيته.
  - الرفع من مستوى معيشة الأفراد عن طريق خفض التكاليف والأسعار.
  - 4 توضيح قدرة المشاريع الصغرى والمتوسطة على توظيف الكوادر الليبية .
     المنهجية :

ثم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لوصف الظاهرة وتحليل بيانات القدرة التنافسية للمشروعات الصغرى و المتوسطة من خلال الكتب والمراجع والدراسات السابقة ومن خلال تحليل البيانات لعينة الدراسة باستخدام احدي البرامج الإحصائية الجاهزة (Spss)

وأيضا من خلال استمارة الاستبيان التي ثم تقديمها إلى المنتجين بالمشروعات الصغري والمتوسطة ،والتجار ،والمستهلكين للوصول إلى أهداف هذا البحت ،تم توزيع 130 استمارة وكانت منها 118 استمارة صالحة ، للوقوف على أهمية القدرة التنافسية . الدراسات السابقة:

دراسة (الشويرف وآخرين ، سبتمبر 2019) المشروعات الصغيرة كآلية للحد من البطالة: التجربة الليبية ،وهدفت هذه الدراسة إلى تهدف هذه الدراسة إلى معرفة واقع البطالة وحجمها داخل الاقتصاد الليبي، ومن ثم الحد منها، وذلك بإتباع المنهج الوصفي التحليلي المعتمد على تحليل المؤشرات الاقتصادية والبيانات والإحصائية المنشورة في بعض التقارير والنشرات الإحصائية وتوصلت هذه الدراسة أن المشروعات الصغيرة الفردية هي النمط الغالب على المشروعات الصغيرة في ليبيا

لمواجهة مشكلة البطالة داخل كبيرة من القوى العاملة سواء الوطنية أو الأجنبية في الاقتصاد الليبي .

- عند المؤسسات الصغيرة - 2011 ما الكيفية التي تساهم بها المؤسسات الصغيرة - 2 والمتوسطة في

توظيف اليد العاملة بالشكل الذي يعمل على التخفيف من حدة البطالة في الوطن العربي، وقدمت شرحا لواقع سوق العمل في البلدان العربية مبرزة أهم التحديات التي تواجهه. وتوصلت هذه الدراسة لجملة من وتوصلت إلى أهم النتائج أهمها ،تعد المشروعات الصغيرة والمتوسطة من القوى المحركة لنمو الاقتصاد المحلى من خلاله توفير فرص العمل، وخلق فرص جيدة الاستثمار ، وضرورة العمل على زيادة فاعلية هذه المشاريع في البلدان العربية وتذليل كافة الصعوبات التي تواجهها لزيادة دورها في عملية التشغيل بصفة خاصة وفي عملية التتمية الاقتصادية بصفة عامة. 3- دراسة (هامان، سبتمبر 2019) التفكير الإبداعي كمصدر للميزة التنافسية وأثره في تطوير المنظمات الصغري والمتوسطة ، تهدف هذه الدراسة النظرية إلى بيان أهمية ودور التفكير الإبداعي في صناعة الميزة التنافسية للمنظمات وأثر ذلك في تطوير بيئة العمل وزيادة تحسين أداء المنظمات الصغرى والمتوسطة. تم الاعتماد في هذه الدارسة على المنهج التحليلي من خلال تحليل ما تم تناوله في الأدبيات الحديثة في حقل الإدارة

والتسويق حول مفاهيم ونظريات ريادة الأعمال والمنظمات الصغرى والمتوسطة والتفكير الإبداعي للقادة، تم الوصول إلى أهم النتائج إن بناء ودعم واستمرار المنظمات الصغيرة والمتوسطة مسؤولية مشتركة بين الأفراد والمنظمات والدولة، يجب أن يتعاونوا جميعا على الالتزام بها، إضافة إلى أنه عمل يجب أن ينظر إليه كواجب وان يتمتع قادة وصناع القرار في المنظمات الصغيرة والمتوسطة بمهارات التفكير الإبداعي يجعلهم قادرين على إيجاد الحلول للكثير.

- 4. دراسة (هامان، 2019) كانت بعنوان الدراسة الميزة التنافسية للصناعة الأجنبية وأثرها في عزوف المستهلك عن الصناعة الوطنية في السوق الليبي (وكانت مشكلة الدارسة عزوف المستهلك الليبي عن منتجات المجمع الاستثماري لصناعة مواد البناء من البلاط الخزفي (السيراميك) الأرضي والحائطي المصنعة في ليبيا وتفضيله المنتجات الأجنبية المعروضة في السوق الليبي، وتم اختيار العينة العشوائية البسيطة الطبقية غير النسبية وكان حجمها (255) مستهلك من كافة شرائح المجتمع الاستهلاكي الليبي، ومن أهم النتائج أن المستهلك الليبي يفضل المنتجات الأجنبية في التشطيب السوق الليبي بسبب ما نتمتع به هذه المنتجات من مزايا تنافسية، متمثلة في التشطيب الجيد، وتعدد المقاسات، وتوفر الألوان، والتصميم العصري، وهذا الاتجاه يعبر عن نسبة الجيد، عن من جمهور المستهلكين .
- 5. دراسة ( ألخضر، 2011) تناولت الدراسة موضوع دور الإبداع في اكتساب المؤسسة ميزة تنافسية: دراسة حالة مؤسسة EGTT الجزائرية، رسالة ماجستير في الإدارة غير منشورة، جامعة تلمسان، الجزائر، وتوصلت هده الدراسة إلى أهم النتائج منها أن الإبداع له دور فعال في تحقيق الميزة النتافسية للمؤسسة الاقتصادية إلا أن المؤسسة المعنية كانت غير مدركة لأهمية وطبيعة الإبداع بسبب نقص عامل الثقافة الإبداعية لدى الإدارة والعاملين بالمؤسسة .
- 6. دراسة (عباس، 2012) تناولت الدراسة موضوع الإبداع في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودوره في الرفع من قدرتها التنافسية، الملتقى الوطني الثاني المعنون المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتنمية المستدامة ،جامعة أم البواقي بالجزائر وخلصت الدراسة إلى بعض النتائج منها أن الميز التنافسية للمؤسسة مصدرا حاسما للتفوق



المؤسسي على المنافسين في مجال الصناعة، وأن المؤسسة لا تحقق الميزة التنافسية عن طريق تقديم منتج متميز أو تكلفة أقل فقط ،وإنما يتعدى الأمر إلى التوظيف الأمثل لمواردها حتى تتمكن من تصميم وتطبيق استراتيجيتها التنافسية .

# مفهوم التنافسية: (العباس وآخرون، 2011، ص 123)

ويقصد بالتنافسية على مستوى المشروع بأنها القدرة على إنتاج السلع التي تلبي حاجات المستهلكين بشكل أكثر كفاءة والخدمات بالنوعية الجيدة وبالسعر والوقت المناسب، وبهذا يمكن القول بأن القدرة التنافسية على مستوى المشروع تعني قدرته على زيادة حصته من السوق، وذلك من خلال توفير منتجات وخدمات بشكل أكثر كفاءة للمستهلكين مقارنة بالمنافسين الآخرين، ويمكن التمييز بين عدة أنواع من التنافسية وذلك على النحو التالى:

تنافسية التكلفة أو السعر: أي أن البلد ذو التكاليف الأرخص يمكنه أن يصدر سلعة إلى الأسواق الخارجية بشكل أسرع ويصورة أفضل، هذا مع عدم إغفال أثر سعر الصرف المحلي لما له من تأثير واضح عند المقارنة بين السعرين (المحلي والخارجي).

التنافسية غير السعرية: إن السعر في واقع الأمر لا يعتبر العامل الوحيد المؤثر في التنافسية مثل جودة المنتج التنافسية فهناك عوامل أخرى غير سعرية يمكن أن تؤثر في التنافسية مثل جودة المنتج ونوعيته ومدى ملائمته للتطور التكنولوجي، لذا يمكن تصنيف التنافسية غير السعرية إلى نوعين: أ- تنافسية نوعية :فالبلد الذي يتمتع بالقدرة التنافسية النوعية تكون منتجاته متطورة وذات نوعية جيدة وأكثر ملاءمة للمستهلك لذلك فإن هذا البلد يتمكن من تصدير سلعته حتى لو كانت أعلى سعراً من منافسين.

التنافسية التقنية: وترتكز هذه التنافسية على النقدم التكنولوجي، حيث تتنافس المشروعات من خلال النوعية في صناعة عالية التقنية، ومن ثم يمكنها أن تقدم منتجات ذات جودة عالية وبأقل تكلفة ممكنة. (وديع، 2003، ص 7)

• معايير قياس القدرة التنافسية: (سلطان، 2007، ص 6 – 8) يمكن تقسيم معايير قياس القدرة التنافسية إلى: 1 – القدرة التنافسية السعرية:



وتنقسم القدرة التنافسية السعرية إلى: أ- الأسعار النسبية للصادرات: ويقصد بها نسبة أسعار الصادرات للمنتج في دولة المقارنة إلى أسعار الصادرات للمنتج نفسه في الدولة المحلية معبراً عنها بالعملة الملحية ويمكن التعبير عن ذلك بالصيغة التالية:

px = px2px1

 $P_{x}$ : الأسعار النسبية للصادرات.  $P_{x1}$ : أسعار صادرات منتج صافى الدولة المحلية. Px2: أسعار صادرات المنتج نفسه في الدولة المقارنة.

ويتضح من خلال هذا المعيار أنه كلما ارتفعت النسبة دل ذلك على أن أسعار الصادرات المحلية للمنتج في الدولة المحلية أقل من أسعار صادرات المنتج نفسه في الدولة المقارنة، مما يدل على ارتفاع القدرة التنافسية لهذا المنتج محلياً والعكس عند انخفاض هذه النسية.

الربحية النسبة للصادرات: ويبين هذا المعيار نسبة أسعار الصادرات للمنتج .1 في الدولة المحلية إلى أسعار الجملة للمنتج نفسه في الدولة لمحلية ويمكن التعبير عن ه دراسات الانسان و المحتمع هذا المعيار بالصيغة التالية:

Human and Community Studies Journal ERX= PTXPT ×100

حيث: ERx: الربحية النسبية للصادرات. PTx: أسعار صادرات المنتج.

PT: أسعار الجملة للمنتج محلياً.

يتضح من هذا المعيار أنه كلما زادت قيمته دل ذلك على أن سعر المنتج بالجملة محلياً أقل من أسعار صادراته إلى الخارج، مما يعنى زيادة قدرته على النتافس في الأسواق العالمية والعكس صحيح.

التنافسية السعرية للواردات: يعكس هذا المعيار نسبة أسعار واردات المنتج .2 داخل الاقتصاد المحلى إلى أسعار نفس المنتج في الدولة المحلية، ويمكن التعبير عن ذلك رياضياً كما يلي:

PM= PMLPL ×100

حيث: PM: التنافسية السعرية للواردات. PML: أسعار واردات نفس المنتج في الداخل.

PL: سعر المنتج محلياً.





إن انخفاض نسبة هذا المعيار يدل على أن سعر المنتج محلياً يكون أعلى من سعر المنتج نفسه المستورد، ما يدل على انخفاض القدرة التنافسية للمنتج المحلى مع المنتج المستورد في الداخل والعكس بالعكس.

 ذ- التكاليف النسبية لوحدة العمل :يعكس هذا المعيار نسبة تكلفة وحدة العمل لقطاع معين في الدولة إلى تكلفة وحدة العمل في القطاع نفسه داخل الدولة المحلية معبراً عنها بالعملة المحلية، ويأخذ هذا المعيار الصيغة التاليةELC= LC2LC1 ×100

ELC: التكاليف النسبية لوحدة العمل. LC: تكلفة وحدة العمل لقطاع الصناعة في الدولة المحلبة.

2LC: تكلفة وحدة العمل لقطاع الصناعة في الدولة المقارنة.

إن ارتفاع نسبة هذا المعيار تعني أن تكلفة وحدة العمل لقطاع الصناعة في الدولة المقارنة تكون أعلى من تكلفة وحدة العمل لقطاع الصناعة في الدولة المحلية مما يدل على زيادة القدرة التنافسية للمنتج المحلى والعكس صحيح.

وهناك عدة مؤشرات تعكس تطور المبيعات للمنشأة داخل السوق المحلى وهذه المؤشرات يمكن استخدامها في تقييم القدرة التنافسية على مستوى المؤسسة ومن أهم هذه المؤشرات:

> .3 نسبة تطور المبيعات: ويعبر عن هذه المؤشر بالصيغة التالية:

> > PSD= SV1SV2 ×100

حبث: PSD: نسبة تطور المبيعات. ISV: قيمة المبيعات للسنة الحالية. 2SV: قيمة المبيعات للسنة السابقة، ويوضح هذا المؤشر تطور المبيعات خلال سنة معينة بالمقارنة مع السنة السابقة، فكلما ارتفعت النسبة كلما دل ذلك على وجود تطور فيه المبيعات والعكس عند انخفاض النسبة.

نسبة المبيعات إلى الإنتاج الفعلى: ويأخذ هذا المؤشر الصيغة التالية:

SPR= QSVQPV ×100

حيث: QPV: كمية المبيعات السنوية. QPV: كمية الإنتاج السنوية.

SPR: نسبة المبيعات من كمية الإنتاج الفعلى.



يتضح من هذا المؤشر أنه كلما ارتفعت النسبة كلما دل ذلك على ارتفاع مستوى المبيعات أي زيادة الطلب على السلعة المنتجة لدى المنشأة مما يعكس زيادة القدرة التنافسية لها.

#### الجانب التطبيقي الأول:

تحليل القدرة التنافسية للوحدات الصناعية داخل مدينة مصراته يتناول هذا الجزء الجانب التطبيقي على المستوى المؤسس داخل نطاق مدينة مصراته، وذلك من خلال تحليل بعض المؤشرات الخاصة بقياس القدرة التنافسية لبعض المصانع والشركات خلال سبع سنوات (2012 - 2018)، لاستخدام بيانات هذه المؤسسات في الوصول إلى بعض المؤشرات الهامة والوصول إلى أهداف البحت.

الجدول رقم (1) تطور كمية الإنتاج والمبيعات وعدد العاملين ومعدلات تطورها سنوياً لشركة النسيم للصناعات الغذائية خلال الفترة (2012 - 2018)

نسبة المبيعات للإنتاج	معدل تطور عدد العمالة	عدد العمالة	معدل تطور المبيعات	كمية المبيعات السنوية	معدل تطور الإنتاج	كمية الإنتاج السنوي	وحدة القياس	الصنف	السنة																																			
%98			-	20222500	-	20620400	کج	ألبان																																				
%99		054	-	27550000	-	27600000	کج	زباد <i>ي</i>	2012																																			
%99	_	954	-	6300000	-	6320000	کج	جيلاتي	2012م																																			
%99			-	54072500	-	54540400	کج	الإجمالي																																				
%99			%30	26350000	%29	26500000	کج	ألبان																																				
%99	%1	965	%28	35380000	%28	35450000	کج	زباد <i>ي</i>	2012																																			
%99	<b>701</b>	903	%10	6900000	%10	6953000	کج	جيلاتي	2013م																																			
%99					%27	68630000	%26	68903000	کج	الإجمالي																																		
%99			%-2	25930000	%2	26000000	کج	ألبان																																				
%99	9/ 2	989	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	080	080	080	080	000	000	000	000	000	000	000	000	000	080	080	080	080	080	000	080	080	000	000	080	%3	36320000	%3	36600000	کج	زباد <i>ي</i>	2014
%100	%2		%5	7270000	%4	7200000	کج	جيلاتي	2014م																																			
%99			%1	69520000	%1	69800000	کج	الإجمالي																																				
%99	%1	1002	%5	27160000	%5	27300000	کج	ألبان	2015م																																			

#### www.stc-rs.com.ly العدد 16

Volume. 16



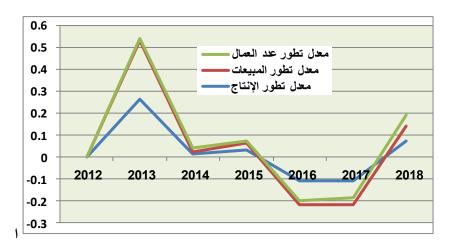


		%2	37200000	%2	37350000	کج	زباد <i>ي</i>																								
		%0	7260000	%1	7300000	کج	جيلاتي																								
		%3	71620000	%3	71950000	کج	الإجمالي																								
		%19-	21890000	%19-	22000000	کج	ألبان																								
9/ 2	1020	%4-	35670000	%4-	35800000	کج	زباد <i>ي</i>	2016																							
/0 <i>Z</i>	1020	%19-	5900000	%18-	5950000	کج	جيلاتي	2016م																							
		%11-	63460000	%11-	63750000	کج	الإجمالي																								
		%19-	17820000	%18-	18000000	کج	ألبان																								
9/. 2	1055	%10-	32115000	%10-	32300000	کج	زباد <i>ي</i>	2017م																							
%3 %5	70.3	70.3	/0.3	70.3	70.5	%3	%3	1033	1033	1055	1055	1055	1055	1055	1033	1033	1055	1055	1055	1033	1033	1033	1033	1033	%7	6320000	%7	6380000	کج	جيلاتي	/ 01 کم
		%11-	56255000	%11-	56680000	کج	الإجمالي																								
		%8	19180000	%8	19360000	کج	ألبان																								
	1105	%7	34390000	%7	34580000	کج	زباد <i>ي</i>	2018م																							
			%4	6590000	%4	6605000	کج	جيلاتي																							
	%2 %3	%3 1055	%0  %3  %19- %4- %19- %11-  %3  1055  %7  %11-  %8  %5  1105  %7	%0     7260000       %3     71620000       %19-     21890000       %4-     35670000       %19-     5900000       %11-     63460000       %19-     17820000       %10-     32115000       %7     6320000       %11-     56255000       %8     19180000       %5     1105     %7     34390000	%0     7260000     %1       %3     71620000     %3       %19-     21890000     %19-       %4-     35670000     %4-       %19-     5900000     %18-       %11-     63460000     %11-       %19-     17820000     %18-       %10-     32115000     %10-       %11-     56255000     %11-       %8     19180000     %8       %5     1105     %7     34390000     %7	%0       7260000       %1       7300000         %3       71620000       %3       71950000         %19-       21890000       %19-       22000000         %4-       35670000       %4-       35800000         %19-       5900000       %18-       5950000         %11-       63460000       %11-       63750000         %19-       17820000       %18-       18000000         %10-       32115000       %10-       32300000         %11-       56255000       %11-       56680000         %5       1105       %7       34390000       %8       19360000         %5       1105       %7       34390000       %7       34580000	************************************	الإجمالي كج (7260000 %1 7300000 كي كي 71620000 %3 71950000 كي كي 71620000 %3 71950000 كي كي كي 71620000 %19- 220000000 كي كي كي 21890000 %4- 35800000 كي كي كي 5900000 %18- 5950000 كي كي كي 710- 63460000 %11- 63750000 كي كي كي 710- 17820000 %18- 18000000 كي كي كي 710- 32115000 %18- 18000000 كي كي كي 710- 32115000 %10- 32300000 كي كي كي 710- 321000000 كي كي كي 710- 32100000000 كي كي كي 710- 56255000 %11- 566800000 كي كي كي 710- 56255000 %11- 566800000 كي كي كي 710- 56255000 %11- 566800000 كي كي كي كي 710- 56255000 %11- 566800000 كي كي كي 710- 56255000 %11- 566800000 كي كي كي كي 710- 56255000 كي كي كي 710- 56255000 كي																							

المصدر: بيانات تم الحصول عليها من إدارة الشركة أما فيما يخص المعدلات تم احتساب وفقاً للصيغة:



الشكل (1) يوضح كمية الإنتاج والمبيعات السنوية لشركة النسيم للصناعات الغذائية الفترة (2018 - 2012)



شكل (2) يوضح معدل تطور المبيعات والإنتاج وعدد العمال السنوية لشركة النسيم للصناعات الغذائية خلال الفترة (2012 - 2018)

الجدول رقم (2)تطور كمية الإنتاج والمبيعات وعدد العاملين ومعدلات تطورها سنوياً لشركة النسيم البحر لصناعة العصائر المحدودة خلال الفترة (2012 - 2018)

نسبة المبيعات إلى الإنتاج	معدل تطور عدد العمالة	عدد العمالة	معدل تطور المبيعات السنوي	كمية المبيعات السنوية	معدل تطور الإنتاج السنوي	كمية الإنتاج السنوي	وحدة القياس	الصنف	السنة
%99			-	617760	-	624000	ستيكة	عبوة 0.170 لتر	
%99	-	35	-	177915	-	179712	ستيكة	عبوة 0.340 لتر	2012م
%99			-	350270	-	353808	ستيكة	عبوة 1 لتر	
%99			-	1145945	-	1157520	ستيكة	الإجمالي	
%97	%20	42	%53	945750	%56	975000	ستيكة	عبوة 0.170 لتر	2013م
%97			%96	348642	%100	359425	ستيكة	عبوة	

#### www.stc-rs.com.ly العدد 16 Volume. 16



0.340 لتر ستيكة عبوة 1 %97 %70-106227 %69-109512 لتر %97 %22 1400619 %25 1443937 ستبكة الإجمالي عبوة %100 %51-468000 %52-468000 0.170 ستيكة لتر ستيكة عبوة %100 %20 419328 %17 419328 0.340 %14 48 2014م لتر عبوة 1 ستيكة 404352 %100 %280 404352 %270 لتر %8-%100 1291680 %11-1291680 ستبكة الإجمالي عبوة %98 %104 955500 %108 975000 ستيكة 0.170 لتر ستيكة عبوة %96 %59-172524 %57-179712 0.340 %25 60 2015م لتر عبوة 1 ستيكة %94 %47 593892 %56 631800 لتر %96 %33 الإجمالي 1721916 %38 1786512 ستيكة عبوة %96 %6-898560 936000 %4-ستبكة 0.170لتر ستيكة عبوة %90 %108 3594124 %122 399360 %17 0.340 2016م 70 لتر عبوة 1 ستيكة %93 %10-532734 **%9-**572832 لتر %94 %4 1790718 %7 1908192 ستيكة الإجمالي

#### www.stc-rs.com.ly العدد 16



#### Volume. 16

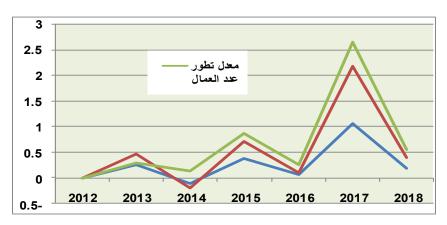
%99			%83	1640925	%77	1657500	ستيكة	عبوة 0.170 لتر	
%93	%16	81	%171	974938	%161	1048320	ستيكة	عبوة 0.340 لتر	2017م
%97			%120	1176664	%110	1213056	ستيكة	عبوة 1 لتر	
%97			%112	3792527	%105	3918876	ستيكة	الإجمالي	
%99			%6-	1544400	%6-	1560000	ستيكة	عبوة 0.170 لتر	
%98	%57	127	%141	2348237	%129	2396160	ستيكة	عبوة 0.340 لتر	2018م
%100			%-40	707616	%4-	707616	ستيكة	عبوة 1 لتر	
%99			%21	4600253	%19	4663776	ستيكة	الإجمالي	

المصدر: بيانات تم الحصول عليها من إدارة الشركة.



الشكل (3) يوضح كمية الإنتاج والمبيعات السنوية لشركة النسيم البحر لصناعة العصائر الشكل (3) المحدودة خلال الفترة (2012 - 2018)





الشكل (4) يوضح معدل تطور المبيعات والإنتاج وعدد العمال لشركة النسيم البحر لصناعة العصائر المحدودة خلال الفترة (2012 - 2018)

الجدول رقم (3)تطور كمية الإنتاج والمبيعات وعدد العاملين ومعدلات تطورها سنوياً لشركة شيماء للصناعة وتنقية مياه الشرب المحدودة خلال الفترة (2012 - 2018)

نسبة المبيعات للإنتاج	معدل تطور عدد العمالة	عدد العمالة	معدل تطور المبيعات	كمية المبيعات السنوية	معدل تطور الانتاج	كمية الإنتاج السنوي	وحدة القياس	الصنف	السنة
			ı	459264	1	499200	ستنكة	عبوة 0.330 لتر	
66%			1	124443	-	125700	ستيكة	عبوة 0.5 لنر	
\$6%	_	67	-	869441	_	915201	ستيكة	عبوة 1.5 لتر	2012م
86%			-	68904	-	70310	ستيكة	عبوة 7 لتر	
%94			-	1522052	-	1610411	ستنكة	الإجمالي	

# www.stc-rs.com.ly العدد 16



#### Volume. 16

%94			%14	522374	%11	555717	ستيكة	عبوة 0.330 لتر				
76%			%51	187959	%54	193772	ستبكة	عبوة 0.5 لتر				
%96	%-18	55	%10	955297	%9	995101	ستيكة	عبوة 1.5 لتر	2013م			
93			%17-	56869	%14-	60499	س <del>رز</del> :	عبوة 7 لتر				
%			%13	1722499	%12	1805089	۳۰ <del>۴۲</del>	الإجمالي				
%100			%18	616720	%11	616720	ستيكة	عبوة 0.330 لتر				
%112			%22	229729	%6	205115	ستيكة	عبوة 0.5 لتر				
114 %	%33	73	%18	1123029	%1-	985113	س <del>رز</del> ش	عبوة 1.5 لتر	2014م			
86%			%82	99465	%66	100470	ستيكة	عبوة 7 لتر				
%108						%20	2068943	%6	1907418	ستيكة	الإجمالي	
86%			%24	762854	%25	770560	ستيكة	عبوة 0.330 لتر				
100 %	%16 8		%44	330220	%61	330220	ستيكة	عبوة 0.5 لتر				
%		85	%13-	980323	%2	1000330	٠, ،	عبوة 1.5 لتر	2015م			
100 %			%118	217011	%116	217011	٠	عبوة 7 لتر				
%			%11	2290408	%22	2318121	سرزد	الإجمالي				

# www.stc-rs.com.ly

العدد 16





%89			%0.04-	732885	%7	823466	ستيكة	عبوة 0.330 لتر																							
%66%			%5	346699	%6	350201	ستيكة	عبوة 0.5 لنر																							
%100				%2	1004300	%0.4	1004300	ستبكة	عبوة 1.5 لتر																						
%100	%16	99	%4-	120125	%45-	120125	ستيكة	عبوة 7 لتر	2016م																						
96%			ı	177600	ı	185000	ستيكة	عبوة 200مل (40)																							
\$6%			I	266865	ı	280910	ستبكة	عبوة 200مل (36)																							
\$6%			%16	2648774	%19	2764002	ستبكة	الإجمالي																							
96%			%50	1096320	%39	1142000	ستبكة	عبوة 0.330 لنر																							
97													%29	446888	%32	460709	ستيكة	عبوة 0.5 لتر													
%																															
%100	%48	147	%17	140771	%17	140771	ستزكة	عبوة 7 لتر	ج2017																						
%94				%181	499007	%180	525271	ستبكة	عبوة 200مل (40)																						
95			%65-	92179	%66-	96020	۳. ۳	عبوة 200مل (36)																							
%			%61	4264762	%59	4394972	۳۳. ۰ ۱۳. ۰	الإجمالي																							

# www.stc-rs.com.ly

العدد 16 Volume. 16



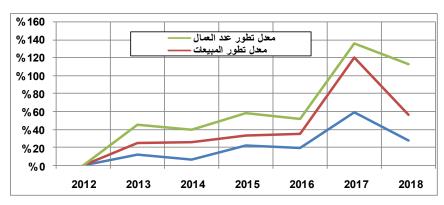


%95			%105	2476882	%105	2351200	ستبكة	عبوة 0.330 لتر	
<i>L</i> 6%			%23-	344649	%23-	355308	ستبكة	عبوة 0.5 لنر	
86%			%7	2119099	%7	2162958	ستيكة	عبوة 1.5 لنر	
%100	%16	171	%-8	129955	%8-	129955	ستبكة	عبوة 7 لتر	2018م
86%			%-3	481802	%7-	486669	ستيكة	عبوة 200مل (40)	
%100			%46	134809	%40	134809	ستبكة	عبوة 200مل (36)	
<i>L</i> 6%			%28	5458602	%28	5620899	ستبكة	الإجمالي	

المصدر: بيانات تم الحصول عليها من إدارة الشركة



الشكل (5) يوضح كمية الإنتاج والمبيعات السنوية لشركة شيماء للصناعة وتتقيةمياه الشرب الفترة (2012 - 2018)



الشكل (6) يوضح تطور الإنتاج والمبيعات السنوية لشركة شيماء للصناعة ونتقية مياه الشرب المحدودة خلال الفترة (2012 - 2018)

تم التركيز في هذا الجزء من الدراسة على تحليل القدرة التنافسية لمجموعة من الشركات المحلية شركة النسيم للصناعات الغذائية، شركة نسيم البحر لصناعة العصائر، وشركة شيماء لصناعة وتنقية مياه الشرب)، بالإضافة إلى دور كل منها في استيعاب العمالة والمساهمة في الحد من ظاهرة البطالة والعاملة في مدينة مصراته خلال الفترة (2012 - 2018) حيث أن هذه الفترة شهدت انفتاحاً في جميع منافذ الدولة أمام السلع الأجنبية، وغياب الرقابة الجمركية، وقد اقتصرت الدراسة على هذه الشركات نظراً لتوفر



البيانات المطلوبة في هذه الشركات بالإضافة إلى أن هذه الشركات تتمتع بوجود هيكل إداري وانتاجي متماسك في تبويب وتسجيل البيانات، وتم الاعتماد على عدة مؤشرات في تحليل القدرة التنافسية لكل شركة على حدة أهمها:

أُولاً: تحليل القدرة التنافسية لشركة النسيم للصناعات الغذائية باستخدام المؤشرات سالفة الذكر وهي:

1. معدل تطور حجم الإنتاج: من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (1) والذي يعكس الشكل البياني رقم (2) نلاحظ أن معدل تطور حجم الإنتاج كان بنسب متفاوتة حيث بلغ (26%) في سنة 2013م في حين كان معدل التطور في سنة 2014 حوالي (1%) فقط ثم ارتفع إلى (3%) في سنة 2015 بينما كان معدل التطور في حجم الإنتاج سلبياً في عامي 2016، 2017 حيث سجل نسبة سالبة مقدارها (-11%) وقد يجرع ذلك لتقلبات سعر الصرف والاعتمادات التي مرت بها البلد خلال تلك الفترة في حين تحسنت هذه النسبة في عام 2018 حيث بلغت حوالي (7%) ، وبصورة عامة فإن معل حجم التطور في الإنتاج خلال الفترة يعتبر مطمئن وجيد وذلك لأن الزيادة في حجم الإنتاج ينم عن سياسية إنتاجية توسيعية تعكس التنامي في حجم الطلب على السلع المنتجة من قبل الشركة وتوسع لحجم السوق أمام هذه المنتجات حيث بلغ معدل التطور العام (المركب) خلال الفترة 2%.(\*)

#### 2. معدل تطور كمية المبيعات:

من خلال تحليل البيانات الواردة في نفس الجدول رقم (1) والتي يعكسها نفس الشكل البياني رقم (2) نلاحظ أن معدل تطور كمية المبيعات السنوية كانت متفاوتة تبعاً لحجم الإنتاج حيث بلغ معدل تطور حجم المبيعات في سنة 2013 نسبة مقدرها (27%) في حين كان معدل تطور المبيعات في سنة 2014 حوالي (1%) فقط ثم ارتفع إلى (3%) في عام 2015 بينما كان معدل التطور في عامي 2016، 2017 سليباً حيث بلغ نسبة سالبة مقدارها (-11%) في حين تحسن هذا المؤشر في عام 2018 حيث بلغ حوالي (7%) وبصورة عامة يمكن القول أن هذا المؤشر كان إيجابياً عاكساً زيادة حجم



الطلب على هذه السلع وهو ما يعكس القدرة التنافسية للمنتجات شركة النسيم للصناعات الغذائية المحلية حيث كان معدل النمو المركب حوالي 3%.

#### 3. معدل نسبة المبيعات إلى إجمالي الإنتاج الفعلى:

من خلال تحليل لبيانات الواردة في الجدول رقم (1) نلاحظ أن نسبة المبيعات إلى إجمالي الإنتاج بلغت حوالي 99% من الإنتاج خلال فترة الدراسة وهذا يعكس مدى النتاغم ما بين الإنتاج والتسويق أي أن 99% من الإنتاج يتم تصريفه في السوق، وهذا يؤشر إيجابياً للقدرة التنافسية للشركة.

#### 4. معدل تطور عدد العمالة:

من خلال تحليل للبيانات الواردة في ذات الجدول رقم (1) والذي يعكسه الشكل البياني رقم (2) نلاحظ أن معدل تطور عدد العمالة داخل الشركة كان إيجابياً حيث يتراوح ما بين (1%) إلى (5%) خلال فترة الدراسة وهذا يعكس القدرة التنافسية للشركة بالإضافة إلى المساهمة في استيعاب القوى العاملة والحد من ظاهرة البطالة ، حيث كان معدل تطور عدد العمالة المركب خلال الفترة 2% تقريباً.

# ثانياً: تحليل القدرة التنافسية لشركة نسيم البحر للصناعة العصائر باستخدام ذات المؤشرات وهي: 1- معدل تطور الإنتاج:

من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (2) والذي يعكسها الشكل البياني رقم (4) نلاحظ أن معدل تطور حجم الإنتاج خلال عام 2013 بلغ نسبة مقدارها (25%)، أما في سنة 2014 فقد انخفضت الكمية المنتجة من 1443937 إلى 1291680 تحقق بذلك معدل سالب قدره (-11%)، في حين نجد هذه النسبة وصلت إلى حوالي (38%) في عام 2015، (7%) في عام 2016 وبلغت ذروتها في سنة 2017 حيث وصلت إلى (105%) وهذا ما يعكس تنامي القدرة الإنتاجية للشركة بينما بلغ معدل التطور (19%) في السنة الأخيرة وبصورة عامة فإن معدل تطور حجم الإنتاج خلال الفترة كان إيجابياً ويؤشر غلى تنامي القدرة التنافسية للمنتجات التي تنتجها شركة النسيم للصناعات الغذائية حيث شهد معدل التطور المركب ما يقارب من 22% خلال فترة الدارسة.

العدد 16 Volume، 16



#### 2. معدل تطور كمية المبيعات:

من خلال تحليل البيانات الواردة في نفس الجدول رقم (2) والذي يعكسها الشكل البياني ذاته رقم (4) نلاحظ أن معدل تطور كمية المبيعات السنوية كانت متفاوتة حيث كانت تشكل حوالي (22%) في سنة 2013 ثم انخفضت إلى السالب (-8%) في سنة 2014 بينما وصلت إلى (33%) في سنة 2015 ثم انخفضت إلى (4%) في سنة 2016 وبلغت هذه النسبة أقصاها عام 2017 حيث بلغت (112%) في حين كانت تقدر بحوالي (21) في سنة 2018 وبصورة عامة يمكن القول بأن هذا المؤشر كان إيجابياً مما يدل على تنامي حجم الطلب على هذه السلع ومن ثم القدرة التنافسية للمنتجات المحلية وبمعدل نمو مركب مقداره 21% خلال الفترة.

#### 3. معدل نسبة المبيعات إلى كمية الإنتاج الفعلى:

من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (2) يلاحظ أن متوسط نسب المبيعات إلى إجمالي الإنتاج (97.7%) خلال فترة الدراسة وهذا يدل على قدرة الشركة في تصريف منتجاتها في السوق الأمر الذي يؤشر إيجابياً للقدرة التنافسية للشركة.

#### 4. معدل تطور عدد العمالة:

من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (2) والمتعلقة بعدد العمالة والذي يعكسه الشكل البياني رقم (4) نلاحظ أن معدل تطور عدد العمالة داخل الشركة كان إيجابياً حيث يتراوح ما بين (14%) إلى (57%) خلال فترة الدراسة حيث كان في عام 2013 يشكل (20%) ثم انخفض (17%)، (16%) في عامي 2016، 2017 على التوالي في حين بلغ هذا المعدل أقصى في السنة الأخيرة ليصل إلى (57%) وهذا يعكس بصورة عامة زيادة القدرة التنافسية للشركة بالإضافة إلى مساهمتها في استيعاب القوى العاملة والحد من ظاهرة البطالة وحيث بلغ معدل النمو بشكل العام حوالي (20%).



ثالثاً: تحليل القدرة التنافسية لشركة شيماء للصناعة وتنقية مياه الشرب باستخدام المؤشرات الآتية: 1. معدل تطور حجم الإنتاج:

من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (3) والتي يعكسها الشكل البياني رقم (6) نلاحظ أن معدل تطور حجم الإنتاج بشكل عام كان إيجابياً وبنسب متفاوتة حيث بلغ خلال عام 2013 حوالي (12%) بينما انخفض إلى (6%) في عام 2014 ثم عاود الارتفاع ليصل إلى حوالي (22%) في سنة 2015، أما في عام 2016 فإن معدل التطور انخفض بمقدار (3%) حيث سجل معدل مقداره (19%) ثم عاودا الارتفاع إلى أن وصل ذروته في عام 2017 ليبلغ نسبة مقدارها (59%) أما في السنة الأخيرة فقد نخفض معدل التطور ليصل إلى حوالي (28%) ،وبشكل عام يمكن القول من خلال المعدلات المتحققة أن القررة التنافسية للشركة خلال فترة الدراسة كانت جيدة وذلك لأن الزيادة في حجم الإنتاج تدل عن سياسة إنتاجية توسعية تعكس الزيادة في حجم الطلب على منتجات الشركة وتوسع نطاق السوق وزيادة عدد المستهلكين (الكمية المباعة) حيث كان معدل النمو المركب للإنتاج 5.19% خلال فترة الدراسة.

#### 1uman and Community Studies Journal 2. معدل تطور كمية المبيعات:

من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (3) والذي يعكسه الشكل البياني رقم (6) نلاحظ أن معدل التطور السنوي في كمية المبيعات كان متفاوتاً وإيجابياً في كل السنوات حيث سجل نسبة مقدارها (13%) في سنة 2013 ثم ارتفع ليصل إلى (20%) في عام 2014 لينخفض قليلاً في عام 2015 حيث كان معدل التطور حوالي (11%) أما في سنة 2016 فإن المؤشر تطور ليصل إلى (16%) وفيما سنة 2017 ازدد هذا المعدل ليصل إلى أقصى قيمة له خلال فترة الدراسة حيث وصل إلى (61%).

وبشكل عام يمكن القول بأن هذا المؤشر كان إيجابياً عاكساً بذلك تنامي حجم الطلب على هذه السلعة مباشرة بقدرة تنافسية جيدة لهذه الشركة حيث كان معدل النمو المركب خلال الفترة حوالي (20%).



#### 3. مؤشر نسبة المبيعات إلى كمية الإنتاج الفعلى:

من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (3) نلاحظ أن نسبة المبيعات إلى إجمالي الإنتاج خلال الفترة تتراوح ما بين 94% إلى 108% حيث كان أقل نسبة في سنة 2012 وأعلاه في سنة 2014 وهذا يعكس حجم التناغم والانسجام ما بين السياسة الإنتاجية والتسويقية للشركة عاكساً بذلك قدر عال من القدرة التنافسية للمنتجات المحلية في السوق المحلى خصوصاً.

#### 4. معدل تطور عدد العمالة:

من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول رقم (3) والذي يعكسه الشكل البياني رقم (6) نلاحظ أن تطور عدد العمالة خلال فترة الدراسة كان إيجابياً عدا في عام 2013 حيث كان المعدل سلبياً وبنسبة مقدارها (-18%) ،حيث سجل (33%) في عام 2014، (16%) في السنوات 2015، 2016، 2018، أما في سنة 2017 فقد بلغ ذروته ووصل إلى 48% ،وهذا يؤشر بصورة جيدة على زيادة القدرة التنافسية للشركة وذلك من خلال قدرتها في التوسع في التشغيل واستيعاب القوى العاملة من أجل المحافظة على كمية الإنتاج والمبيعات وهي بذلك ساهم في عملية التوظيف والحد من ظاهرة البطالة وبصورة عامة فإن معدل تطور عدد العمال بلغ بشكل عام لكل السنوات ما نسبته (14%).

# • الجزء الثاني من الجانب العملي باستخدام أداة جمع البيانات الاستبيان:

لإجراء الدراسة الميدانية وجمع البيانات في الجزاء الثاني استخدم الباحثان الاستبيان، تم توزيع 130 استمارة وكانت منها 118 استمارة صالحة وقد احتوى الاستبيان على جزئيين وهما:

- البيانات الشخصية وتضمن (العمر الجنس الحالة الاجتماعية الجنسية المؤهل العلمي \_ الصفة).
  - 2. محاور الدراسة:-
- المحور الأول (الأسباب الحقيقة المؤثرة في القدرة التنافسية) ويتضمن تسعة عبارات.

• المحور الثاني (دور المشروعات الصغرى والمتوسطة في التوظيف) ويتضمن أربعة عبارات.

ووضع الباحثان إجابات مغلقة للعبارات على أساس مقياس ليكرت خماسي حيث أخذت عبارة (غير موافق) قياس اثنان وعبارة (عير موافق) قياس اثنان وعبارة (محايد) قياس ثلاثة وعبارة (موافق) قياس أربعة وعبارة (موافق تماما) قياس خمسة.

#### • اختبارات الثبات والصدق الإحصائي:

تم اختبار ثبات الاستمارة من خلال اختبار قياس الثبات والصدق والجدول رقم (4) والشكل رقم (7) يوضحان قيمة الصدق والثبات في الظاهرة.

جدول (4)

معامل الصدق	معامل الثبات	عدد العبارات	المحاور
0.871	0.758	9	الأسباب الحقيقة المؤثرة في القدرة التنافسية
0.888	0.788	4	دور المشروعات الصغرى والمتوسطة في التوظيف
0.906	0.820	13	المحورين محلة دراسا



الشكل (7) يوضح نسب الصدق و الثبات للاستبيان

#### www.stc-rs.com.ly العدد 16 Volume, 16



يتضح من نتائج الجدول رقم (4) أن جميع نتائج الثبات والصدق لإجابات أفراد العينة كانت أكبر من (60%) على العبارات المتعلقة بكل بعد من محور الميزة التنافسية ، وعلى أبعاد المحور كاملة مما يدل على أن الاستبيان يتصف بالثبات والصدق وهو يحقق أغراض البحث، ويجعل التحليل الإحصائي سليماً ومقبولاً.

#### الطرق والأساليب الإحصائية المتبعة:

استخدام الباحثان برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss من أجل تحليل البيانات المتحصل عليها من الاستبيانات الموزعة على عينة الدراسة، حيث استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. النسبة المئوية. 2- المتوسط الحسابي المرجح والعام.

3-الانحراف المعياري. 4- اختبار مان - وتتي.

#### التحليل الإحصائي:

1. خصائص افراد العينة: الجدول رقم (5) يبين الأعداد والنسبة المئوية وفقا لمتغيرات البيانات الشخصية. Human and Community Studies Journa

جدول (5) الأعداد والنسبة المئوية وفقا لمتغيرات البيانات الشخصية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة%
	اقل من 25	57	48.3
**	من 25 -45	51	43.2
العمر	من 46 -55	7	5.9
	اكثر من 55	3	2.6
• •	ذكر	92	78.0
الجنس	انثي	26	22.0
7-01-5-N1 711-11	أعزب	81	68.6
الحالة الاجتماعية	متزوج	37	31.4



94.9	112	ليبي	7 . 11
5.1	6	غير ليبي	الجنسية
33.0	39	متوسط	
17.8	21	دبلوم عالي	t ti t. = ti
42.4	50	<b>ج</b> ام <i>عي</i>	المؤهل العلمي
6.8	8	أعلى من جامعي	
25.4	30	منتج	
48.3	57	مستهلك	الصفة
26.3	31	تاجر	

من الجدول أعلاه يتضح أن نسبة (48.3%) من أفراد عينة الدراسة أعمارهم اقل من 25 سنة وأن نسبة (43.2%) من افراد عينة الدراسة أعمارهم من 25 سنة الى 46 سنة ، أن نسبة (78.0%) من أفراد عينة الدراسة هم ذكور ، أن نسبة (68.6%) من أفراد عينة الدراسة هم ليبين، وأن أفراد عينة الدراسة عزاب، أن نسبة (94.9%) من أفراد عينة الدراسة الدراسة الدراسة هم ليبين، وأن نسبة (42.4%) مؤهلاتهم العلمية جامعية، أن نسبة (48.3%) من أفراد عينة الدراسة هم تجار من أجمالي افراد العينة.

#### التحليل الوصفي لعبارات المحاور

المحور الأول الأسباب الحقيقة المؤثرة في القدرة التنافسية :

الجدول رقم (6) يبين المتوسط المرجح والانحراف المعياري وترتيب عبارات.

			. , ,	
ترتيب	الانحراف	المتوسط	51.01	, se.
العبارات	المعياري	المرجح	العبارة	J
6	0.88	4.07	يعد إلى حد كبير الدعم المادي والمعنوي للمشروعات الصغر والمتوسطة من خلال تسهيل	1
U	3.00	4.07	للمشروعات الصغر والمتوسطة من خلال تسهيل	•

#### www.stc-rs.com.ly العدد 16 Volume. 16



			فتح الاعتمادات وتوفير النقد الأجنبي له دورا	
			بارز في تحسين قدرتها التنافسية في السوق .	
			وضع السياسات الاقتصادية والتجارية ( القيود	
9	0.93	3.84	الكمية والرسوم الجمركية) أمام السلع	2
	0.93	3.04	الأجنبية من شأنه زيادة المساهمة في إنتاج	2
			المشروعات الصغرى والمتوسطة .	
			يعتبر تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية من	
8	0.93	3.99	خلال حاضنات الأعمال له دور بارز وقوي في	3
			الرفع من قدرتها التنافسية في السوق .	
			تسهيل الإجراءات المصرفية للمشروعات الصغرى	
			والمتوسطة في الحصول على قروض إسلامية (	
7	0.94	4.07	بدون فوائد) له دور كبير في تخفيض تكاليف	4
			الإنتاج وزيادة في الجودة المطلوبة لزيادة	
	الجتمع	ىسان و	قدرتها التنافسية في السوق	
E	Iuman and	d Commu	المتابعة المستمر للدولة في تقديم الاستشارات	
	0.83		الفنية والتقنية ،ومتابعة جودة الإنتاج	
		4 10	للمشروعات الصغرى والمتوسطة من شأنه	_
4		4.18	الزيادة الكبيرة في جودة الإنتاج والتي له دور	5
			بارز في زيادة قدرتها على المنافسة في السوق	
			مواكبة التقنية والتكنولوجية الحديثة له دور في	
	0.79		رفع معدلات جودة السلعة ، والتي من شأنه	
1		4.42	الوصول إلى منتجات ذات الجودة العالية ويأقل	6
			التكاليف ينعكس ذلك إيجابا على قدرتها في	
			المنافسة.	
			طريق عرض السلعة في السوق بصورة جيدة	
3	0.75	4.31	(التشطيب الجيد والتغليف المقبول للمستهلك	7
			والإعلان الجيد) له تأثير إيجابي على القدرة	

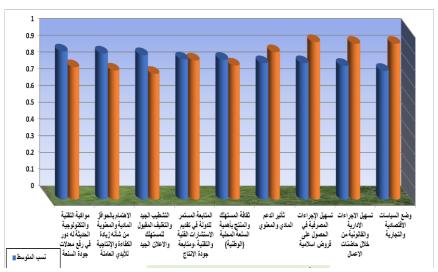
#### www.stc-rs.com.ly 16 العد Volume. 16



ثقافة المستهلك والمنتج بأهمية السلعة المحلية (الوطنية) لها تأثير كبير على المشروعات الصغرى والمتوسطة وقدراتها على المنافسة . الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه زيادة الكفاءة والإنتاجية للأيدي العاملة بالمشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس المشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس				التنافسية بالسوق.	
8 (الوطنية) لها تأثير كبير على المشروعات الصغرى والمتوسطة وقدراتها على المنافسة .  الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه الاهتمام بالحوافز المادية الأيدي العاملة المشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس المشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس					
الصغرى والمتوسطة وقدراتها على المنافسة .  الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه  زيادة الكفاءة والإنتاجية للأيدي العاملة بالمشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس			4.17	•	
الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه زيادة الكفاءة والإنتاجية للأيدي العاملة بالمشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس	5	0.80			8
ريادة الكفاءة والإنتاجية للأيدي العاملة 4.36 المشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس				الصغرى والمتوسطة وقدراتها على المنافسة .	
		0.77	0.77 4.36	الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه	
				زيادة الكفاءة والإنتاجية للأيدى العاملة	
	2			بالمشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس	9
				إيجابيا على قدرتها التنافسية	

# الجدول رقم (7) يوضح ترتيب الأسباب حسب أراء عينة الدراسة

الت سد سل	الحالة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري
1	مواكبة التقنية والتكنولوجية الحديثة له دور في رفع معدلات جودة السلعة	4.42	0.79
2	الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه زيادة الكفاءة والإنتاجية للأيدي العاملة	4.36	0.77
3	التشطيب الجيد والتغليف المقبول للمستهلك والإعلان الجيد	4.31	0.75
4	المتابعة المستمر للدولة في تقديم الاستشارات الفنية والتقنية، ومتابعة جودة الإنتاج	4.18	0.83
5	ثقافة المستهلك والمنتج بأهمية السلعة المحلية (الوطنية)	4.17	0.8
6	تأثير الدعم المادي والمعنوي	4.07	0.88
7	تسهيل الإجراءات المصرفية في الحصول على قروض إسلامية	4.07	0.94
8	تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية من خلال حاضنات الأعمال	3.99	0.93
9	وضع السياسات الاقتصادية والتجارية	3.83	0.93



الشكل (8) يوضح نسب الاجابات و الانحراف المعياري على المحور الاول

#### يتضح من نتائج الجدول أعلاه الاتي:

- جاءت العبارة رقم(6) وهي (مواكبة التقنية والتكنولوجية الحديثة له دور في معدلات جودة السلعة ، والتي من شأنه الوصول إلى منتجات ذات الجودة العالية وبأقل التكاليف ينعكس ذلك إيجابا على قدرتها في المنافسة) في الترتيب الأول بمتوسط (4.42).
- جاءت العبارة رقم (9) وهي (الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه زيادة الكفاءة والإنتاجية للأيدي العاملة بالمشروعات الصغرى والمتوسطة مما ينعكس إيجابيا على قدرتها التنافسية) في الترتيب الثاني بمتوسط (4.36).
- جاءت العبارة رقم(7) وهي (طريق عرض السلعة في السوق بصورة جيدة (التشطيب الجيد والتغليف المقبول للمستهاك والإعلان الجيد) له تأثير إيجابي على القدرة النتافسية بالسوق) في الترتيب الثالث بمتوسط (4.31).
- جاءت العبارة رقم(5) وهي (المتابعة المستمر للدولة في تقديم الاستشارات الفنية والتقنية ،ومتابعة جودة الإنتاج للمشروعات الصغرى والمتوسطة من شأنه الزيادة



الكبيرة في جودة الإنتاج والتي له دور بارز في زيادة قدرتها على المنافسة في السوق) في الترتيب الرابع بمتوسط (4.18).

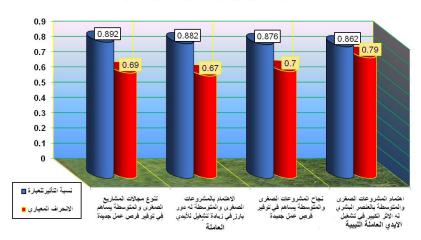
- جاءت العبارة رقم(8) وهي (ثقافة المستهلك والمنتج بأهمية السلعة المحلية (الوطنية) لها تأثير كبير على المشروعات الصغرى والمتوسطة وقدراتها على المنافسة) في الترتيب الخامس بمتوسط (4.17).
  - المحور الثاني دور المشروعات الصغري والمتوسطة في التوظيف:

الجدول رقم (8) يبين المتوسط المرجح والانحراف المعياري وترتيب عبارات.

		•		
ترتیب	الانحراف	المتوسط	العبارة	رقم 
العبارات	المعياري	المرجح		مسلسل
2	0.67	4.41	الاهتمام بالمشروعات الصغرى والمتوسطة له دور بارز في زيادة تشغيل للأيدي العاملة .	1
4	0.79 Juman an	4.31 d Commi	يعتبر وإلى حد كبير أن الاهتمام المشروعات الصغرى والمتوسطة بالعنصر البشري من حيث الدورات التدريبية والمهنية والفنية والتقنية له الأثر الكبير في تشغيل الأيدي العاملة الليبية	2
3	0.70	4.38	نجاح المشروعات الصغرى والمتوسطة يساهم في توفير فرص عمل جديدة	3
1	0.69	4.46	تنوع مجالات المشاريع الصغرى والمتوسطة يساهم في توفير فرص عمل جديدة	4



#### نسب الايجابات لتوضح دور المشروعات في التوضيف



الشكل (9) يوضح دور مشاريع التوظيف بسوق العمل الليبي

# يتضح من نتائج الجدول والشكل أعلاه الاتي: الإنسان و المتمع

- جاءت العبارة رقم(4) وهي (تنوع مجالات المشاريع الصغرى والمتوسطة يساهم في توفير فرص عمل جديدة) في الترتيب الأول بمتوسط (4.46).
- جاءت العبارة رقم(1) وهي (الاهتمام بالمشروعات الصغرى والمتوسطة له دور بارز في زيادة تشغيل للأيدي العاملة) في الترتيب الثاني بمتوسط (4.41).
- جاءت العبارة رقم(3) وهي (نجاح المشروعات الصغرى والمتوسطة يساهم في توفير فرص عمل جديدة) في الترتيب الثالث بمتوسط (4.38).
- جاءت العبارة رقم(2) وهي (يعتبر وإلى حد كبير أن الاهتمام المشروعات الصغرى والمتوسطة بالعنصر البشري من حيث الدورات التدريبية والمهنية والفنية والتقنية له الأثر الكبير في تشغيل الأيدي العاملة الليبية) في الترتيب الرابع بمتوسط (4.31).

#### 2. اختبار الفرضيات

للإجابة على فرضية الدراسة استخدم الباحثان متوسط بيانات المحور الأول وهو (مشاركة للمشروعات الصغرى والمتوسطة في توظيف العنصر البشري للحد من

العدد 16 Volume، 16



البطالة) ومتوسط المحور الثاني (المشروعات الصغرى والمتوسطة ليس لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي وله دور في التوظيف) وذلك للوصول إلى قرار بشأن رفض أو قبول فرضيات الدراسة.

#### • <u>الفرضية الأولى.</u>

الفرضية الصفرية: لا توجد مشاركة للمشروعات الصغرى والمتوسطة في توظيف العنصر البشرى للحد من البطالة.

الفرضية البديلة: توجد مشاركة للمشروعات الصغرى والمتوسطة في توظيف العنصر البشري للحد من البطالة

جدول(9) يوضح متوسط إجابات أفراد العينة والانحراف المعياري وقيمة الإحصائة t

رجة ثقة 95% الحد الأعلى	مدى المتوسط بد	مستوى المعنوية المشاهدة	درجة الحرية	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط
4.246	4.065 uman and C	0.000 mmunity Stud	117 lies Journ	25.310	0.496	4.155

### يتضح من نتائج الجدول أعلاه الاتى:.

- المتوسط العام للإجابات هو (4.155) وبانحراف معياري (0.496) ومدى
   المتوسط العام لهذا المحور يتراوح بين (654.0) و (4.246) بدرجة ثقة 95%.
- مستوى معنوية مشاهد (0.000) وهو (اصغر) من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وهو يدل على انه (توجد مشاركة للمشروعات الصغرى والمتوسطة في توظيف العنصر البشري للحد من البطالة).
- <u>الفرضية الثانية:</u> الفرضية الصفرية : المشروعات الصغرى والمتوسطة ليس لها القدر النتافسية الجيدة في السوق المحلي وليس له دور في التوظيف.

الفرضية البديلة: المشروعات الصغرى والمتوسطة لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي وله دور في التوظيف. الجدول رقم (10) يبين متوسط إجابات أفراد العينة والانحراف المعياري وقيمة الإحصائة t ومستوى المعنوية المشاهد ومدى مشاركة



المشروعات الصغرى والمتوسطة في القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي وله دور في التوظيف.

#### جدول (10)

بدرجة ثقة	مدى المتوسط 95%	مستوى المعنوية	درجة الحرية	قيمة T	الانحراف	المتوسط
الحد الأعلى	الحد الأدنى	المشاهدة			المعياري	
4.489	4.286	0.000	117	27.008	0.558	4.388

يتضح من نتائج الجدول أعلاه الأتي:.

المتوسط العام للإجابات هو (4.388) وبانحراف معياري(0.558) ومدى المتوسط العام لهذا المحور يتراوح بين (4.286) و (4.489) بدرجة ثقة 95%.

• مستوى معنوية مشاهد (0.000) وهو (اصغر) من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وهو يدل على انه (المشروعات الصغرى والمتوسطة لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلى وله دور في التوظيف).

#### • الفرضية الثالثة.

الفرضية الصفرية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية للمشروعات الصغرى والمتوسطة بين توظيف العنصر البشري بها والقدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي. الفرضية الصفرية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية للمشروعات الصغرى والمتوسطة بين توظيف العنصر البشري بها والقدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي.

المعنوية p va	مستوى المشاهدةIue	كانت نتائج اختبار الفرضية باستخدام اختبار بيرسون تباط كما هو مبين في الجدول قيمة الارتباط	
	0.000	0.5	15

من نتائج الجدول السابق يتبين قيمة مستوى المعنوية المشاهد تساوي (0.000) وهي اصغر من 0.05 وهذا يعنى رفض الفرضية الصغرية أي توجد علاقة ذات دلالة

إحصائية للمشروعات الصغرى والمتوسطة بين توظيف العنصر البشري بها والقدر التنافسية الجيدة في السوق المحلى.

Volume. 16

#### النتائج والتوصيات

#### أولا- النتائيج:

من خلال تحليل البيانات وما تمّ سرده تمّ التوصل لإثبات الفرضية التي تقوم عليها الدراسة، وهي "تعد أغلب المشروعات الصغرى والمتوسطة لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي وله دور في التوظيف"، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

1- المؤشرات التي تم التوصل إليها في تحليل القدرة التنافسية لشركات عينة الدراسة النسيم وشيماء، أن

- معدل تطور حجم الإنتاج في شركة النسيم بلغ معدل التطور العام (المركب) خلال الفترة 2%، وشركة شيماء معدل النمو المركب للإنتاج 19.5% خلال فترة

-معدل تطور كمية المبيعات بنسبة لشركة النسيم معدل النمو المركب مقداره 21% خلال الفترة، وبنسبة لشركة شيماء، كان معدل النمو المركب خلال الفترة حوالي (20%).

-معدل نسبة المبيعات إلى كمية الإنتاج الفعلي، المبيعات بلغت حوالي 99% من الإنتاج بنسبة لشركة شيماء،حيث بلغ متوسط نسب المبيعات إلى إجمالي الإنتاج (98%).

-معدل تطور عدد العمالة، بنسبة لشركة النسيم معدل النمو المركب خلال الفترة 2% تقريباً، وبنسبة لشركة شيماء، كان معدل النمو المركب خلال الفترة حوالي ما نسبته (14%).

2- أهم الأسباب الحقيقية لقدرة المشروعات الصغرى والمتوسطة وترتيبها حسب الأهمية للوصول إلى القدرة التنافسية بالسوق المحلي ،حيث كانت بترتيب : مواكبة التقنية والتكنولوجية الحديثة له دور في رفع دالات جودة السلعة ، الاهتمام بالحوافز المادية والمعنوية من شأنه زيادة الكفاءة والإنتاجية للأيدي العاملة ، لتشطيب الجيد والتغليف



المقبول للمستهلك والإعلان الجيد ، المتابعة المستمر للدولة في تقديم الاستشارات الفنية والتقنية ،ومتابعة جودة الإنتاج ، ثقافة المستهلك والمنتج بأهمية السلعة المحلية (الوطنية) ، تأثير الدعم المادي والمعنوي ، تسهيل الإجراءات المصرفية في الحصول على قروض إسلامية، تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية من خلال حاضنات الأعمال ، وضع السياسات الاقتصادية والتجارية ،وكانت الإجابات على هذا الجانب بمتوسط عام قدرها (4.155) أي بنسبة 1.88% وهي نسبة عالية .

5 أن المشروعات الصغرى والمتوسطة لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي وله دور في التوظيف ، المتوسط العام للإجابات هو (4.388) وبانحراف معياري(0.558) ومدى المتوسط العام لهذا المحور يتروح بين (4.286) و (4.489) و بدرجة ثقة 95% مستوى معنوية مشاهد (0.000) وهو (اصغر) من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وهو يدل على انه (المشروعات الصغرى والمتوسطة لها القدر التنافسية الجيدة في السوق المحلى وله دور في التوظيف).

4-توجد علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية للمشروعات الصغرى والمتوسطة بين توظيف العنصر البشري بها والقدر التنافسية الجيدة في السوق المحلي حيث بلغ معامل الارتباط لبيرسون (0.515)

#### التوصيات:

يخلص البحت إلى مجموعة من التوصيات المهمة يمكن إجمالها فيما يلي:

- 1- يجب وضع خطط للاهتمام بالقطاع الخاص والمتمثل بالمشروعات الصغرى والمتوسطة في المدى القصير والمدى الطويل للاهتمام بها ومساعدتها في تحقيق أهدافها والوصول إلى المنافسة ، وتحقيق القدرة التنافسية بسوق المحلى والخارجي .
- 2- يجب تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية من خلال حاضنات الأعمال والتي لها دور كبير في إنجاح هذه المؤسسات لكي تكون قادر على النتافس .
  - 3- نشر الثقافة الإبداعية للقادة للارتقاء بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة .
    - 4- توفير ودعم الهيئات الممولة لإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
    - 3. توفير البنية التحتية الأساسية والتكنولوجية والمعلوماتية للمنظمات.





#### قائمة المراجع

- أسامة عبدالمجيد العاني، "مستقبل الصناعة التحويلات في ضوء اتفاقيات .1 منظمة التجارة العالمية"، مجلة العلوم الإنسانية العدد (31)، الأردن، نوفمبر 2006.
- أنور عطية القدل، "التتمية الصناعية في الدول النامية"، (الإسكندرية، دار .2 المعرفة الجامعية، 1987).
- بلقاسم العباس، وآخرون، "التنافسية وأثره على الاستثمارات العربية، بحوث .3 وأوراق عمل"، (مصر، منشورات المنظمة العربية، 2011).
- سهيل حسين الفتلاوي، "منظمة التجارة العالمية"، (عمان، وزارة الثقافة للنشر .4 والتوزيع، 2009)، ط 2.
- صالح إبراهيم الهادي، القدرة التنافسية للوحدات الإنتاجية، رسالة ماجستير .5 غير منشورة، (جامعة طرابلس، ليبيا، 2004).
- عطية صلاح سلطان، (تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات العامة والخاصة .6 وفقاً لمعابير الأداء الاستراتيجي، (ورقة عمل مقدمة في ندرة تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات العامة والخاصة وفقاً لمعايير الأداء الاستراتيجي)، القاهرة، يونيو 2007.
- على مفتاح عبدالله الغويل، القدرة التنافسية للصناعات التحويلية في الاقتصاد .7 الليبي، (دراسة تحليلية لقطاع التصنيع مع الإشارة إلى مصانع مدينة مصراته)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مصراته، كلية الاقتصاد، 2017.
- محمد عدنان وديع، "تخصيص القدرة التنافسية وقياسه"، (منشورات المعهد .8 العربي للتخطيط بالكويت)، العدد الرابع وعشرون، ديسمبر، 2003.
- محمد عمر الشويرف، القدرة التنافسية للشركات الصناعية الليبية دراسة حالة .9 الشركة الأهلية للإسمنت، (مؤتمر القدرة التنافسية للاقتصاد الليبي- الواقع وسبل النهوض)، ليبيا، فبراير 2014.
- 10. نوري فير، "تحليل التنافسية العربية في ظل العمولة الاقتصادية"، مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا، العدد (4)، يونيو 2006.

#### www.stc-rs.com.ly العدد 16 Volume, 16



- 11. بروبي، سمية (2011). دور الإبداع والابتكار في إبراز الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة المتوسطة: دارسة حالة مؤسسة المشروبات الغازية مامي، رسالة ماجستير في الإدارة غير منشورة، جامعة سطيف، الج ا زئر.
- 12. حريز، نوار، ومفلح، فدوى (2010). إدارة الذات نحو النجاح والإبداع. الأردن، عمان: دار البداية للنشر والتوزيع
- 13. الحسيني، فلاح حسن (2006). إدارة المشروعات الصغيرة: مدخل استراتيجي للمنافسة والتميز، الأردن، عمان: دار الشروق.

مجلة دراسات الإنسان و الجتمع
Human and Community Studies Journal
HCS.1